

라오스, 롯데리아 5호점 오픈

2022년 9월 27일, 하노이지사

□ 키워드 :

○ 롯데리아, 현지 사업 진출 6년 큰 결실 얻어

- 2016년에 현지 파트너사 SOKXAY 그룹과 합작하여 첫 선을 보인 롯데리아가 현지 어려운 경제 사정 속에서도 승승장구하여 라오스 북부 최대의 관광도시 루앙프라방에 지난 8월 21일 5호점을 개점했음.
- 동 매장은 1995년 유네스코 문화유산으로 지정된 도시인 루앙프라방 메인 거리에 위치한 시가지 상권에 위치하여 있음.

<신규 개업한 루앙프라방 롯데리아 매장>



- 롯데리아는 라오스 수도 비엔티안에 4개 지점을 두고 있으며, 다양한 마케팅 활동 및 프로모션 등을 진행하여 현지 소비자에게 사랑받는 패스트푸드 체인점으로 자리 잡았음.
- 이러한 성공은 현지 파트너사의 체계적인 운영 관리 노력과 롯데 GRS의 적극적인 투자와 다년간의 해외 사업 경험을 통한 노하우 전수 등이 결합된 결과로 보여짐.

<다양한 고객 체험 활동 및 무료 시식, 상품 증정 행사>



- 현재 롯데 GRS는 베트남, 미얀마, 캄보디아, 라오스 등 국가에 진출하여 있으며 코로나19로 인한 규제가 많이 완화된 현재 기존 진출국 영업 강화에 힘쓰고 있음
- 특히, 주 고객층인 MZ세대를 집중 공략하기 위해 다양한 광고매체, 콘텐츠 등을 이용해 광고 효과를 극대화하고 있음

○ 시사점

- 인접국인 베트남에 비해 라오스는 아직 한국 외식 기업의 진출 및 사업 확대가 더딘 편으로 현지 외식 프랜차이즈의 경쟁이 심하지 않은 블루오션 시장이며,
- 라오스는 한류 열풍이 불고있는 국가 중 하나로 현지 MZ세대의 K-Pop, K-Food 등에 대한 관심이 높음. 따라서 가성비 높은 한식 뷔페 등 한국의 문화를 체험할 수 있는 공간, 음식 등이 유망함
- 롯데리아와 sokxay그룹처럼 현지 사정을 잘 아는 파트너와 파트너십을 맺으면 각종 법적 서류, 운송 통관, 직원 관리 등을 보다 원활하게 할 수 있어 사업 진출이 보다 원활할 것으로 전망

○ 참 조

- “한국 햄버거 동남아서 인기 짱이네“…베트남 이어 라오스서도 돌풍. wovtv.co.kr. 2022.09.26.
- “롯데리아 라오스” . <https://www.facebook.com/lotterialaos>

○ 문의처

- aT 하노이지사 최성곡 +84 24-6282-2987