

1. 중국, 먹거리 불안 조장하는 가짜뉴스 타파에 나서다

베이징지사

주요내용

▶ ‘허 위의 가짜뉴스’ 성행하는 중국

- 옥스퍼드 사전은 2016년 세계의 단어로 ‘탈진실(post-truth)*’을 선정한 바 있으며, 미국, 유럽, 한국 등도 여전히 가짜뉴스로 혼란을 겪고 있다.

* 탈진실(post-truth) : 실제 발생된 현상보다 개인의 신념이나 감정이 여론 형성에 더 큰 영향을 미치는 현상

- 여론과 인터넷을 강력히 검열하고 있는 중국에서도 SNS를 통해 빠르게 유포되는 가짜뉴스들이 만연한데, 흥미로운 점은 중국 가짜뉴스의 약 45%가 식품 등 먹거리에 집중되어 있다는 사실이다.
- 이는 식품안전에 대한 우려가 높은 중국 소비자들의 심리를 반영하고 있는 것으로, 먹거리와 관련된 가짜뉴스를 지칭하는 ‘허 위의 가짜뉴스(舌尖上的谣言)’라는 신조어가 중국공산당 기관지 인민일보를 비롯한 각종 매체에서 최근 자주 등장하고 있다.
- 주목할 점은 ‘허 위의 가짜뉴스’가 관련 식품에 대한 경제적 손실을 초래한다는 사실이다. “라면 한 그릇을 섭취하면 손상된 간(肝) 및 장(臟) 해독에 32일이 걸린다.”는 가짜뉴스가 2011년 말부터 유포되면서 라면에 대한 부정적 인식이 확산되어 중국 라면 소비량이 5년 연속 감소한 것은 그 대표적인 사례로 꼽힌다.

▶ ‘허 위의 가짜뉴스’ 타파에 나선 중국

- 지난달 중국 국가식품약품감독관리총국(CFDA)은 홈페이지를 통해 최근 몇 년간 중국 내에서 광범위하게 유포된 ‘식품의약품 관련 가짜뉴스 리스트’를 발표하였다.
- 해당 가짜뉴스는 총 20개로 육류, 수산물, 과일, 채소, 식용유, 차 등 다양한 식품에 대한 내용을 다루고 있다. 특정 식품이 유해한 식품첨가제, 성장촉진제, 발암물질을 함유하고 있다는 주장과 함께 이를 뒷받침하는 거짓 사례와 근거를 구체적으로 제시하고 있다.
- CFDA는 농업부, 질검총국, 사회과학원 등 정부 유관기관 뿐만 아니라 중국 대표 SNS 위챗을 운영하는 텐센트(腾讯) 및 포털사이트 운영업체 시나닷컴(新浪) 관련 인사들과 함께 ‘허 위의 가짜뉴스’에 대응하기 위한 회의를 개최하였다. CFDA 대변인은 이 자리에서 식품안전에 대한 가짜뉴스 생산자를 엄벌하고 색출하는 역량을 강화하여 ‘허 위의 가짜뉴스’를 뿌리 뽑겠다고 공언하였다.
- 현지 업계에서는 CFDA가 식품 관련 가짜뉴스에 대응하기 위한 회의를 개최하고 관련 리스트를 나흘간 4차례에 걸쳐 공표한 것은 중국 당국이 ‘허 위의 가짜뉴스’ 타파를 위한 본격적 행동에 착수한 것으로 받아들이고 있다.

* 자료: 1. 网易新闻 「4批食药谣言发布 "方便面是垃圾食品"上榜」

2. 吾谷新闻 「人民日报: 舌尖上的谣言亟需治理」

시사점

- ‘허 위의 가짜뉴스’가 성행하는 근본 원인은 식품안전에 대한 중국 소비자들의 불안감에서 비롯되었다. 한국기업은 이를 기회로 생산 및 유통 전 과정의 철저한 위생관리를 통해 중국 소비자의 신뢰감을 높이고 시장을 확대하는 전략이 필요하다.
- 한국에서 HACCP, 무농약 인증, 유기인증을 획득한 제품이라도 중국 수출 시 이를 증문으로 표기할 수 없으므로, 중국의 녹색인증(친환경인증), 유기인증을 중국 당국으로부터 심사, 발급 받은 후 표기해야 한다.

※ CFDA가 공표한 ‘식품의약품 관련 가짜뉴스’ 리스트

번호	내용
1	돼지고기 구충은 고온으로 삶거나 튀겨도 죽지 않는다.
2	민물고기를 먹으면 SB250 전염병에 감염된다.
3	껍질이 하얀 달걀의 영양가가 더 높다.
4	전자레인지 사용하면 암에 걸린다.
5	우유를 마시면 암에 걸린다.
6	라면 한그릇을 섭취하면 손상된 간(肝) 및 장(臟) 해독에 32일이 걸린다.
7	수박에 약물을 주사하였으므로 해당 수박을 섭취 시 중독된다.
8	감과 요거트를 함께 먹으면 죽음에 이를 수 있다.
9	굽지 않고 바르게 자란 오이는 독극물을 함유하고 있다.
10	여성초를 먹으면 암에 걸린다.
11	8503 품종의 콩나물을 먹으면 첨가제로 인해 암에 걸린다
12	툭툭게에 약물을 투여하므로 섭취하면 위험하다.
13	농수산물 성장촉진제가 피임약 성분을 함유하고 있다.
14	가재는 더러운 환경에서만 자라며 섭취 시 인체에 유해하다.
15	KFC·맥도날드가 유전자 조작 닭을 사용하고 있다.
16	산소 함유 음료를 1병 마시면 삼림욕 2시간의 효과가 있다.
17	수돗물을 마시면 염소를 섭취하여 암에 걸린다.
18	단맛이 나는 대추는 사카린을 사용한 대추이다.
19	닭고기·돼지고기·앵두를 먹으면 조류독감에 전염된다.
20	소분자 콜라겐을 섭취하면 노화가 방지된다.

* 출처 : CFDA 「近年來食品藥品類謠言汇总」(<http://www.sda.gov.cn/W501/CL1773/>)

중국

China

2. 새로운 유통채널을 통해 중국시장을 공략하라

홍콩지사

주요내용

▶ MINISO를 아시나요?

- 최근 몇 년 사이 다이소와 비슷한 콘셉트로 저렴한 가격에 양호한 품질과 디자인으로 젊은층에서 폭발적인 인기를 끌고 있는 MINISO는 일본 디자이너 미야케 준야와 중국 청년 기업가인 예귀푸 회장이 공동 창업한 패스트-리빙 디자이너 브랜드숍이다.
- 2013년 11월 중국 광저우에서 첫 번째 매장을 런칭한 후 광고 하나 없이 소비자의 입소문만으로 꾸준한 성장을 거듭한 끝에 2016년도 매출이 100억 위안(한화 약 1조 6500억원)을 돌파하였다.
- 2017년 현재 중국을 포함한 아시아 지역에 1600여 개의 매장이 개설되었으며 현재도 매월 100여 개의 매장이 문을 열고 있다.

I MINISO 매장전경 및 내부 I



* 사진출처 : 미니스 홈페이지(www.minisohome.com)

▶ MINISO 열풍의 뒤를 이을 ‘199’

- MINISO의 성공을 바탕으로 창립자인 예귀푸 회장은 2016년 199 GLOBAL PURCHASE(약칭 ‘199’)를 런칭하였다.
- 199는 글로벌 직구 서비스가 가능하며 보세구역 내에 세관검역이 가능한 수입상품 창고를 보유하고 있고, 이미 전 세계 199개 국가 및 지역에서 상품을 직접 구매 할 수 있는 창구를 구축하였다. 향후 3년 내에 1천여 개의 글로벌 다이렉트 공급센터를 확보할 예정이다.
- 199는 인터넷 플랫폼과 수입식품 다이렉트 공급센터가 결합된 O2O형식의 신개념 시장으로 전국 각지에 직영·직판 프랜차이즈 시스템을 도입하여 수입상품 업계의 대표적인 온·오프라인 사업 선두주자 자리를 노리고 있다.



* 사진출처 : Baidu 百科

▶ ‘199’, 가성비 높은 수입제품에 대한 수요를 충족시키다.

- 중국의 생활수준 및 소득이 높아지면서 수입제품에 대한 수요가 급격히 늘어나고 있다. 이러한 수요에 부응하여 탄생한 199는 고품질, 안전, 건강을 기본으로 생산지에서 직접 제품을 구매하고 합리적인 가격과 정품 보장을 통해 소비자의 신뢰도를 높이고 있다.
- 199는 냉동식품, 수입식품, 가구 및 생활용품, 아기용품, 레저오락, 브랜드 의류 등 6개 부류의 5천여 개의 제품을 판매 중이며 징동, 티몰 등 유력 온라인몰 대비 합리적인 가격대의 제품들을 다수 보유하여 소비자의 만족도를 높이고 있다.

시사점

- 위챗, 페이 등의 활성화로 인해 중국 소비자들이 편의성을 중시하는 온라인 구매 비중이 급속도로 증가하고 있다. 이에 따라 기존에 오프라인 매장만을 운영하던 대다수의 중국 유통매장이 전자상거래 플랫폼을 공격적으로 구축해 나아가고 있으며, O2O 비즈니스를 확대하고 있다.
- 인터넷 플랫폼과 수입식품 다이렉트 공급센터가 결합된 O2O형식의 신개념 시장 등 새로운 유통채널의 등장은 한국식품의 신규 수출경로가 열린 것으로 볼 수 있다. 공격적인 시장 확대 및 우수한 제품에 대한 구매 확보에 큰 관심을 두고 있는 199등과의 협업으로 새로운 수출 돌파구를 모색해 나가는 것이 중요하다.