

1. 중국, 열차 내 음식 주문 서비스 개시

상하이지사

주요내용

▶ 중국, 기차역에서도 배달음식 주문 서비스 실시

- 7월 17일부터 중국 27개 주요 고속철도역에서 열차 내 인터넷 음식 주문 서비스를 시작했다. 승객들은 '12306' 포털사이트를 통해 열차 탑승 전 음식을 미리 주문할 수 있으며, 알리페이나 위챗페이 등을 통해 결제를 진행, 결제 완료 후 승무원들이 주문한 음식을 승객이 지정한 열차칸이나 좌석으로 배달한다.

! 휴대폰 음식 주문화면 !



! 배달음식센터 직원 !



! 배달모습 !



! 배달 음식 !



▶ 이미 보편화된 중국의 배달문화

- 2009년 '어러머(饿了么)'를 시작으로 '메이투안(美团外卖)', '코우베이와이마이(口碑外卖)' 등 다수의 모바일 배달 서비스 앱이 등장했다.
- 지난해 중국의 음식 배달앱 시장규모는 561억 6600만 위안으로 전년보다 108% 성장했으며, 폭발적인 성장요인으로는 이용자의 편리성 제고와 함께 소형오토바이(电动车)가 발달한 중국 특유의 교통 상황을 꼽을 수 있다.

| 어러머(饿了么) |



饿了么app
2017-07-25 / 20.0M
★★★★★
下载

推荐理由: 饿了么App网上订餐非常简单, 只要有订餐需求, 只需在饿了么App平台上搜索目标餐馆, 查看上面的菜单

版本: PC版 | 安卓版 | 苹果版

| 메이투안(美团外卖) |



美团外卖
2017-07-19 / 18.8M
★★★★★
下载

推荐理由: 美团外卖App是一款手机叫外卖软件, 手机订外卖, 吃货新时代。美团外卖App对于那些爱吃又很宅的人来说

版本: PC版 | 安卓版 | 苹果版

| 코우베이와이마이(口碑外卖) |



口碑外卖app
2017-07-21 / 40.9M
★★★★★
下载

推荐理由: 口碑外卖app是一款手机叫外卖软件, 下雨天点个外卖还是很方便的。小编特别喜欢周围的优惠券, 约朋友吃饭真

版本: 安卓版 | 苹果版

- 중국은 학생, 직장인 등이 소형오토바이(电动车)를 이용하는 비중이 높아 소형오토바이 전용도로가 발달하였으며, 중국 음식 배달앱 서비스는 대부분 소형 오토바이를 운송수단으로 사용하고 있다.

시사점

- 중국의 음식 배달앱 서비스는 과거 배달이 생소했던 중국인들의 일상생활을 최근 몇 년간 빠르게 바꿔 놓았으며, 중국 요식업의 구조와 트렌드를 빠르게 변화시키고 있다.
- 중국 진출을 희망하는 한국 식품기업에게 이는 새로운 기회이며, 중국의 배달 서비스 모바일 앱을 통한 홍보와 마케팅을 적극적으로 기획하여 한국식품의 인지도를 높이는 마케팅 채널로 활용할 필요가 있다.